

Số: /BC-SNgV

Cao Bằng, ngày tháng 6 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền**  
**06 tháng đầu năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 577/KH-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền 06 tháng đầu năm 2022 như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

**1. Khái quát chức năng, nhiệm vụ**

Sở Ngoại vụ là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về công tác ngoại vụ và công tác biên giới lãnh thổ quốc gia của tỉnh; các dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở theo quy định của pháp luật.

Sở Ngoại vụ thực hiện chức năng tham mưu cho Tỉnh ủy thông qua Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về chủ trương hội nhập quốc tế, định hướng mở rộng quan hệ và triển khai toàn diện công tác đối ngoại của địa phương; tổ chức, quản lý công tác đối ngoại Đảng tại địa phương theo các quy định của Đảng.

Sở Ngoại vụ chịu sự chỉ đạo, quản lý về tổ chức, biên chế và hoạt động của Ủy ban nhân dân tỉnh; đồng thời chịu sự chỉ đạo, hướng dẫn và kiểm tra về chuyên môn, nghiệp vụ của Bộ Ngoại giao.

**2. Tổ chức bộ máy, cơ cấu tổ chức**

- Lãnh đạo Sở: Gồm 03 đồng chí (*Giám đốc và 02 Phó Giám đốc*).

- Các phòng chuyên môn nghiệp vụ: 04 phòng chuyên môn và 01 Trung tâm trực thuộc Sở, gồm: Văn phòng Sở; Phòng Hợp tác quốc tế - Lãnh sự, người Việt Nam ở nước ngoài; Phòng Quản lý biên giới; Thanh tra Sở; Trung tâm Thông tin và Dịch vụ đối ngoại.

Tổng biên chế có mặt hiện nay/biên chế được giao: 37/39 người (17 nam, 20 nữ); trong đó: Biên chế hành chính: 25/27 người; Biên chế sự nghiệp: 07/07 người; Biên chế hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP ngày 17 tháng 11 năm 2000 và Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày 29 tháng 11 năm 2018 của Chính phủ tại cơ quan hành chính: 05 người.

Trình độ học vấn: Tiến sĩ: 01/37 (2,7%); Thạc sĩ: 06/37 người (16,2%); Đại học: 20/37 người (54%); Trình độ lý luận chính trị: Cao cấp, Cử nhân: 11/37 người (29,7%); Trung cấp: 07/37 người (18,9%); Ngành công chức: Chuyên viên chính: 08/37 người (21,6%); Chuyên viên và tương đương: 25/37 người (67,5%). Sở có Chi bộ đảng với 26 đảng viên. Có tổ chức Công đoàn, đoàn thanh niên, chi hội khuyến học, chi hội Chữ thập đỏ.

## **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

Đã ban hành kế hoạch số 421/KH-SNgV ngày 29 tháng 3 năm 2022 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền của Sở Ngoại vụ năm 2022 trong đó nêu rõ từng nội dung phải thực hiện: đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo; công tác tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về công tác dân vận trong tình hình mới; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở; thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân.

Để thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, Sở Ngoại vụ Sở đã phân công 01 lãnh đạo Sở phụ trách và 01 lãnh đạo phòng theo dõi công tác dân vận chính quyền; chỉ đạo các phòng chuyên môn và Trung tâm trực thuộc Sở tổ chức triển khai phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về các nội dung của Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới “. Công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua Hội nghị phổ biến tuyên truyền pháp luật định kỳ, các cuộc họp cơ quan, thông qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

Xây dựng kế hoạch thực hiện thi đua dân vận khéo gắn với tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị; từng tập thể, cán bộ, công chức, viên chức đăng ký danh hiệu thi đua năm 2022, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân, quan tâm, lắng nghe những ý kiến, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Ngay từ đầu năm, Sở đã xây dựng và ban hành Quyết định số 100/QĐ-SNgV ngày 24 tháng 01 năm 2022 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan Sở Ngoại vụ; Kế hoạch số 96/KH-SNgV ngày 22 tháng 01 năm 2022 về công tác trọng tâm năm 2022 của Sở Ngoại vụ trong đó nêu cụ thể nhiệm vụ của từng tháng nhằm thực hiện công tác dân vận trong cơ quan. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, chế độ, chính sách được thực hiện đảm bảo đầy đủ các quyền lợi liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chủ yếu**

Triển khai, quán triệt, nghiêm túc thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (Khoá XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo

của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực thực hiện chức trách, nhiệm vụ gắn với thực hành dân chủ trong cơ quan, đơn vị; thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành, tạo điều kiện để nhân dân tham gia giám sát các hoạt động của cán bộ, công chức, cơ quan Nhà nước và chính quyền các cấp; nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Sở Ngoại vụ đã chủ trì, phối hợp với Chi bộ, các đoàn thể cơ quan tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thực hiện nghiêm túc các văn bản của Đảng, nhà nước liên quan đến công tác dân vận chính quyền.

## **2. Thể chế hoá cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”**

Việc thể chế hoá các chủ trương của Đảng, Nhà nước, văn bản triển khai công tác dân vận: Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận và phương châm hành động “*kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*”. Phối hợp với các đoàn thể làm tốt công tác dân vận chính quyền. Xác định vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; giải quyết thủ tục hành chính rút ngắn thời gian, ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng giải quyết công việc. Bộ máy hành chính nhà nước các cấp được kiện toàn, chất lượng và hiệu quả hoạt động nâng lên.

## **3. Cải cách hành chính**

- Ngay từ đầu năm Sở đã kịp thời ban hành các kế hoạch chỉ đạo về cải cách hành chính, kiểm soát, kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính. Hệ thống một cửa điện tử duy trì áp dụng, theo dõi thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Trung tâm hành chính công của tỉnh; tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng xử lý văn bản thông qua phần mềm quản lý văn bản trong chỉ đạo, điều hành mọi mặt công tác của Sở, đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản giữa các cơ quan đơn vị. Cụ thể:

+ Kế hoạch số 17/KH-SNgV ngày ngày 07 tháng 01 năm 2022 của Sở Ngoại vụ về Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ năm 2022.

+ Kế hoạch số 19/KH-SNgV ngày ngày 08 tháng 01 năm 2022 về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 của Sở Ngoại vụ.

+ Kế hoạch số 135/KH-SNgV ngày 28 tháng 01 năm 2022 về thực hiện theo dõi thi hành pháp luật năm 2022.

+ Kế hoạch số 184/KH-SNgV ngày 14 tháng 02 năm 2022 về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2022.

+ Kế hoạch số 352/KH-SNgV ngày 23 tháng 02 năm 2022 về tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ năm 2022.

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi các quy định, quy trình, thủ tục hành chính; điều chỉnh, thay thế, cắt giảm đơn giản hoá các thủ tục hành chính.

- Thực hiện tốt công tác tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo tinh thần của Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Ban Chấp hành Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế. Sở đã nghiêm túc thực hiện tinh giản biên chế giai đoạn 2015-2020, do vậy 06 tháng đầu năm 2022 giữ nguyên theo biên chế được giao.

#### **4. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Sở Ngoại vụ luôn duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp công dân đảm bảo đúng các quy định hiện hành của Nhà nước. Để nâng cao hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở đã chủ động xây dựng, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện Quy chế tiếp công dân, bố trí phòng tiếp dân và phân công nhiệm vụ cụ thể công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết, khiếu nại tố cáo giao Thanh tra Sở tổ chức thực hiện. Nhằm nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức tiếp công dân, Sở phân công Lãnh đạo tiếp công dân thường xuyên và đột xuất, đồng thời phối hợp ban, đoàn thể trong cơ quan tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về khiếu nại tố cáo, xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Sở theo quy định.

Sở đã ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Ngoại vụ tỉnh Cao Bằng Ban hành kèm theo Quyết định số 55/QĐ-SNgV ngày 14 tháng 01 năm 2022 và Lịch tiếp công dân được niêm yết tại tầng 1 của trụ sở cơ quan.

Trong 06 tháng đầu năm 2022, Sở không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

#### **5. Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc Sở quán triệt triển khai các văn bản liên quan đến việc thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính như: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2017 của Thủ tướng chính phủ về kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng.

Sở đã ban hành Kế hoạch số 184/KH-SNgV ngày 14 tháng 02 năm 2022 về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2022; tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động của Tổ kiểm tra, giám sát việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương theo Quyết định số 657/QĐ-SNgV ngày 21 tháng 7 năm 2021 của Giám

độc Sở Ngoại vụ về việc thành lập Tổ kiểm tra, giám sát việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan Sở Ngoại vụ tỉnh Cao Bằng. Qua đó, đẩy mạnh quán triệt, đôn đốc đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, đúng các quy trình, quy chế làm việc; không sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực. Tăng cường công tác tự kiểm tra tại các phòng chuyên môn. Quản lý chặt chẽ việc sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc tại công sở; tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật kỷ cương, gắn trách nhiệm của người đứng đầu với việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ công chức, viên chức; tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về đạo đức nghề nghiệp, văn hoá giao tiếp trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm của Luật cán bộ, công chức.

## **6. Công tác phòng chống dịch Covid-19**

Sở Ngoại vụ với chức năng, nhiệm vụ được giao, quản lý nhà nước về hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh. Sở luôn bám sát các văn bản chỉ đạo hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban chỉ đạo quốc gia phòng, chống Covid19, Bộ Ngoại giao, Bộ Y tế, Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh đã triển khai kịp thời các nội dung văn bản về biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 tới toàn bộ cán bộ, công nhân viên chức của Sở.

Thiết lập điểm kiểm soát dịch, tạo mã QR code tại cơ quan nhằm ứng dụng công nghệ thông tin và công tác phòng, chống dịch Covid-19.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi, khó khăn**

Công tác dân vận chính quyền đã tạo động lực thúc đẩy các phong trào thi đua của Sở. Vai trò, trách nhiệm, tinh thần làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức của người lao động được phát huy; mối quan hệ giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể và doanh nghiệp gắn bó hơn; công tác cải cách hành chính của Sở được triển khai thực hiện tích cực; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân được giải quyết kịp thời; tập thể cơ quan luôn đoàn kết phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

06 tháng đầu năm không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên, không có tập thể, cán bộ, công chức, viên chức vi phạm bị xử lý kỷ luật.

### **2. Hạn chế, nguyên nhân**

#### **2.1. Hạn chế**

Một số ít công chức, viên chức vẫn chưa nhận thức đầy đủ, sâu sắc về mục đích, yêu cầu, ý nghĩa, tầm quan trọng về công tác dân vận chính quyền, do vậy trong quá trình thực thi công vụ còn nặng nề về hình thức, xem nhẹ việc vận động, thuyết phục dẫn đến chất lượng, hiệu quả của công tác này còn hạn chế.

## 2.2. Nguyên nhân

Công tác tuyên truyền, giáo dục, quán triệt và biện pháp tổ chức thực hiện chưa thường xuyên, nên một số cán bộ, công chức, viên chức nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò và trách nhiệm về công tác dân vận ở cơ quan, đơn vị.

## V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và thực hiện có hiệu quả các đề án sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, bố trí công chức, viên chức đảm bảo theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

2. Phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp uỷ, cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Nghị định mới.

3. Triển khai thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh; xây dựng và triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính nhà nước của tỉnh; thường xuyên cập nhập đúng, đủ, kịp thời thủ tục hành chính đang có hiệu lực thi hành.

4. Thường xuyên tổ chức kiểm tra công vụ nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi hách dịch, vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho nhân dân.

5. Đẩy mạnh các mô hình “dân vận khéo” lồng ghép với các phong trào thi đua yêu nước.

6. Tạo điều kiện để tổ chức công đoàn được phát huy tối đa vai trò, đặc biệt quan tâm đến vấn đề đối thoại giữa người sử dụng lao động với tập thể người lao động.

## VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 06 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của Sở Ngoại vụ./.

### *Nơi nhận:*

- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Trọng Hùng**

